arsl_ge.alisa.REGISTRO UFFICIALE.U.0008117.07-06-2017

Alisa
Sistema Sanitario Regione Liguria

AREA CENTRALE REGIONALE DI ACQUISTO

Genova, 07/06/2017
Prot. n. 8117

Procedura riservata, ai sensi dell'art.143 del D.Lgs n. 50/2016, per l'affidamento della gestione globale del servizio socio-assistenziale, infermieristico ed alberghiero per la Residenza Protetta / R.S.A. Mantenimento, ed il servizio infermieristico, di lavanderia e di cucina per la Residenza Sanitaria Post acuzie / R.S.A Mantenimento dell'ASP "Casa di Riposo Sen. B. Borelli" di Pieve di Teco (Imperia) per un periodo di anni 3, importo triennale presunto di gara €. 4.725.000,00 (IVA esclusa). Lotto Unico. N. gara: 6761361.

DOMANDA 1

Incongruenze in alcune sezioni del capitolato tecnico: all'art. 3 – sintesi delle attività richieste, il servizio di lavanolo della biancheria piana risulta necessario esclusivamente per la Residenza protetta (20 p.l.), mentre all'art. 6.1. tale servizio deve essere espletato in favore della totalità degli ospiti in struttura 104 p.l.).

Risposta

Tale servizio deve essere espletato per la totalità della struttura, a tal proposito è stato integrato l'art.3 comma 8 lettera b) del Capitolato tecnico.

DOMANDA 2

Non sostenibilità economica della gestione: I calcoli relativi alla sostenibilità economica effettuati, mostrano come la retta die/ospite che si ottiene dividendo l'importo annuo a base d'asta per il numero delle presenze annue (pari ad € 41,49 a piena saturazione) risulti essere incapace di garantire sostenibilità economica alla gestione. Tutte queste considerazioni, inoltre, non tengono in considerazione che la struttura ha una saturazione media del 93%, e ciò non fa che compromettere ancora di più la sostenibilità economica. Il Piano economico di gestione, formulato con costi del personale desunti dal Tabellare Ministeriale del Maggio 2013 (in fase di rinnovo), CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio – sanitario assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo (non ancora disponibile il nuovo tabellare) e, pertanto, tali costi sono passibili di aumento.

Risultato economico con saturazione al 100%	Risultato economico con saturazione attuale
-€ 128.272,57	-€ 165.935,66

Risposta

Non si comprendono i calcoli effettuati dalla cooperativa per determinare la sostenibilità economica della gestione e la determinazione della retta/die che non tiene conto, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, della quota sanitaria corrisposta dall'ASL1 o delle diverse tipologie di ospiti

DOMANDA 3

Formula economica penalizzante: Gli attuali risultati economici rendono assente il possibile margine sul quale poter applicare lo sconto, che vista la formula in caso di partecipanti maggiori di due, non consentirebbe di ottenere il massimo punteggio.

Risposta
Non si comprende il rilievo. Si confermano le formule contenute nel Capitolato tecnico sezione A

DOMANDA 4
Monte ore da capitolato inferiore ai parametri da normativa ex allegato residenzialità, protocollo 2011: Il monte ore richiesto da capitolato per il servizio assistenziale ed infermieristico, per la gestione dei 77 p.l. in RP/RSA di mantenimento (di cui 41 p.l. NAP e 36 p.l. NAT), risulta essere inferiore rispetto a quanto richiesto da normativa, come di seguito specificato.

Figura Professionale	Monte ore da capitolato	Monte ore da normativa (ex protocollo residenzialità 2011)	Delta
OSS	37.230,00	41.220,67	-3.990,67
Infermiere Professionale	10.585,00	12.178,83	-1.593,83
TOTALE	**47.815,00**	**53.399,50**	**(5.584,50)**

Risposta:
Conteggio monte ore come da D.G.R. della Regione Liguria n.862 del 15/07/2011 n.941 del 27/07/2012:

ORE OSS

OSPITI	MINUTI OSS/DIE	MINUTI/DIE PER TOTALE OSPITI	ORE/DIE PER TOTALE OSPITI	MONTE ORE ANNUE DA NORMATIVA	MONTE ORE ANNUO RICHIESTO	DIFFERENZA ANNUA POSITIVA
N. 36 OSPITI N.A.T. AGED > 16	88	3.168	53	19.345	37.230	2.555
N. 41 OSPITI N.A.P. AGED 10<>16	61	2.501	42	15.330		
TOTALI			95	34.675	37.230	2.555

ORE INFERMIERI

OSPITI	MINUTI OSS/DIE	MINUTI/DIE PER TOTALE OSPITI	ORE/DIE PER TOTALE OSPITI	MONTE ORE ANNUE DA NORMATIVA	MONTE ORE ANNUO RICHIESTO	DIFFERENZA ANNUA POSITIVA
N. 36 OSPITI N.A.T. AGED > 16	26	936	16	5.840	10.585	2.500
N. 41 OSPITI N.A.P. AGED 10<>16	9	369	6	2.245		
TOTALI			22	8.085	10.585	2.500

RIEPILOGO MONTE ORE

	MONTE ORE DA CAPITOLATO	MONTE ORE DA NOMRATIVA REGIONALE	DIFFERENZA POSITIVA
Operatore Socicio Sanitario	37.230	34.675	2.555
Infermiere Professionale	10.585	8.085	2.500
TOTALE	*47.815*	*42.760*	*5.055*

DOMANDA 5
Numero pagine progetto tecnico: al fine di rendere esaustiva la descrizione di quanto richiesto nei criteri di valutazione del progetto, si rende opportuno prevedere che le 40 pagine previste per la redazione dell'offerta tecnica siano da intendersi fronte/retro.

Risposta
E' stato integrato l'art. 28 del Capitolato. Il progetto tecnico dovrà essere costituito, al massimo, da 50 pagine (facciate) formato A4 e un massimo di 24 righe per pagina.

DOMANDA 6
Sopralluogo obbligatorio: per permettere a tutti gli operatori economici di proporre un'offerta in linea con le esigenze strutturali del servizio, si propone di inserire la previsione dell'obbligatorietà nell'effettuazione del sopralluogo presso la struttura oggetto di gara.

Risposta
E' stato inserito, all'art. 29 del Capitolato, il sopralluogo obbligatorio.

DOMANDA 7
Si propone di inserire quale termine per la pubblicazione dei chiarimenti relativi alla procedura, il termine previsto dall'art. 71 comma 2, del D.Lgs. 50/2016 ovvero almeno sei giorni prima della scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte.

Risposta
Sarà possibile richiedere chiarimenti fino a 12 giorni prima della scadenza. I chiarimenti saranno resi almeno sei giorni prima del termine stabilito per la ricezione delle offerte, come previsto dell'art. 74 comma 4 del D.Lgs. n. 50/2016.

DOMANDA 8
Per quanto concerne il Punteggio attribuito all'Offerta economica, indicato all'Art. 28 punto 2) del capitolato tecnico e pari a punti n. 40, si evidenzia quanto stabilito dal D. Lgs. Correttivo del Codice dei Contratti Pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, adottato dal Consiglio dei Ministri a norma dell'articolo 1, comma 8, della legge delega n. 11 del 2016, nell'ambito dei Criteri di Aggiudicazione propri dell'Art. 95 del D. Lgs. 50/2016, per cui in caso di valutazione del rapporto qualità/prezzo, la Stazione Appaltante è tenuta a stabilire un tetto massimo per il punteggio economico entro il limite del 30 per cento.

Risposta
L'art. 28 del Capitolato è stato modificato in tal senso, dopo l'entrata in vigore (20/5/2017), del Correttivo al Codice degli Appalti.

DOMANDA 9
Per quanto concerne la gestione del personale, trattandosi di un appalto caratterizzato da un'elevata componente di costi ad essa associati, difficilmente comprimibili al fine di rispettare i livelli minimi richiesti all'Art. 8.1 del Capitolato Tecnico, si richiede gentilmente di indicare quale

M

componente relativa ai costi del personale non rientrerà nel valore posto a base d'asta e non sarà, pertanto, oggetto di ribasso percentuale. In alternativa, si ritiene più congrua e meno penalizzante rispetto alla valutazione dei criteri qualitativi, la seconda formula evidenziata all'Art. 28, punto 2) del Capitolato Tecnico;

Risposta
Si conferma l'impianto di gara e le formule indicate all'art. 28 del Capitolato.

DOMANDA 10
Per quanto concerne gli obblighi relativi alla Gestione del Personale, si richiede gentilmente se sarà data possibilità all'aggiudicatario, in fase di rinnovo contrattuale del CCNL di riferimento, di negoziare eventuali adeguamenti dei prezzi.

Risposta
Nel capitolato, considerata anche la durata dell'appalto ex art. 143 D.Lgs. 50/2016, non sono previste clausole di revisione di prezzo.

DOMANDA 11
Stante l'obbligo di riassorbimento del personale sancito all'art 37 del CCNL delle Cooperative Sociali, si chiede di indicare L'elenco non nominativo del personale attualmente impiegato corredato dai seguenti elementi:
a. Scatti di anzianità maturati e maturandi
b. Livelli di inquadramento
c. Mansione
d. CCNL applicato
e. Monte ore settimanale
f. Tipologia di contratto se a tempo determinato o indeterminato
g. Presenza di eventuali migliorie ad personam o superminimi assorbibili o non assorbibili
h. Presenza di eventuali operatori in malattia, aspettativa o maternità o altro.

Risposta
I dati richiesti sono stati inseriti nell'allegato G2 – Elenco personale dettagliato

DOMANDA 12
In ottemperanza alla legge 241/90 e s.m.i si chiede di indicare il nominativo dell'attuale gestore del servizio e quali siano gli attuali prezzi di gestione o in alternativa di avere copie delle precedenti delibere di aggiudicazione.

Risposta
PUNTO SERVICE cooperativa sociale a.r.l. – Via vercelli 23/A Caresanablot (VC)

DOMANDA 13
Indicare il costo annuale delle utenze a carico della ditta aggiudicataria ad eccezione delle utenze acqua e energia elettrica a carico della ASP.

Risposta
Il costo annuale del consumo di gas di cui all'art. 6.2.2 , stimato sulla base del consumo dell'ultimo triennio (2014-2016), è di Euro 1.350,00. Si specifica, altresì, che i costi relativi al riscaldamento, e di delle altre utenze non specificatamente indicate nel Capitolato tecnico, sono a carico dell'ASP.

DOMANDA 14
Indicare se attualmente il servizio di lavanderia risulta in carico a ditta esterna, diversa da quella che svolge i servizi di cui all'oggetto, specialista nel settore, indicando nominativo e peso in quintali della media annuale di biancheria piana sottoposta al servizio di lavanderia e se il servizio di lavanderia deve essere fornito anche per la biancheria personale degli ospiti della struttura.
Indicare se esistono internamente locali adibiti o da adibire a lavanderia, perché la stampa delle planimetrie allegate risulta poco chiara

Risposta
Il servizio di lavanolo per la biancheria piana completa da letto ed i teli bagno per l'intera struttura 104 posti letto, così come il lavaggio dei materassi (77 posti) ed il lavanolo dei materassi dell'RSA p.a (27 posti) è affidato dalla Cooperativa in subappalto alla Ditta SISTEM INNOVATIVE WASH srl. – Milano sede operativa di Vallecrosia (IM) la cui spesa media mensile (dal mese di luglio 2016 a dicembre 2016) è stata di euro 1907,08 oltre IVA 22% .
Il servizio di lavanderia e guardaroba per la biancheria personale degli ospiti (n. 84) viene effettuata all'interno della struttura dalla Cooperativa negli appositi locali attrezzati ceduti in comodato d'uso dall'ASP Borelli.

DOMANDA 15
Di indicare se attualmente il servizio di trasporto rifiuti speciali risulta in carico a ditta esterna diversa da quella che svolge i servizi di cui all'oggetto, indicando nominativo e quantitativi e codice merceologico del rifiuto.

Risposta
Il servizio raccolta e smaltimento rifiuti speciali è in carico alla Ditta Eco Eridania il codice CER prevalente 180108-180109. La quantità conferita nell'anno 2016 è pari a 771,00 Kg.

A.Li.Sa.
AREA CENTRALE REGIONALE DI ACQUISTO
Il Dirigente (Dott. Riccardo Zanella)